

## POLITICA PER LA QUALITÀ

**TORNERIA DUCOLI FELICE S.r.l.** ha stabilito che il principale obiettivo perseguito è di raggiungere una maggior espansione sul mercato ampliandone la visibilità aziendale e provare a conseguire un'ulteriore crescita ed una conseguente maggiore solidità economica. La Politica della Qualità è appropriata agli scopi ed al contesto ed al campo di applicazione della **TORNERIA DUCOLI FELICE S.r.l.**

Per il raggiungimento dell'obiettivo di sviluppo del Business è stata definita una Politica per la Qualità la cui applicazione all'interno della struttura aziendale è ritenuta parte essenziale e vitale. Essa, vista l'importanza viene enfatizzata all'interno dell'organizzazione, e ne rappresenta i principi applicati all'interno della struttura aziendale nei termini di:

- 1. Focalizzazione sul cliente:** il successo durevole è raggiunto quando un'organizzazione attrae e trattiene la fiducia dei clienti e delle altre parti interessate dalle quali essa dipende. Ogni aspetto dell'interazione con il cliente offre un'opportunità per creare maggiore valore per il cliente. Con questo obiettivo tutte le risorse devono operare focalizzando la propria attenzione al soddisfacimento delle esigenze del cliente e di sforzarsi per superarne le aspettative.
- 2. Leadership:** la creazione di unità d'intenti, indirizzo e impegno consentono ad un'organizzazione di allineare strategie, politiche, processi e risorse per conseguire gli obiettivi prefissati. Per questo motivo, all'interno dell'organizzazione, i leader a tutti i livelli stabiliscono unità d'intenti e di indirizzo e creano le condizioni affinché le persone siano impegnate nel raggiungere gli obiettivi per la qualità assegnati. L'alta Direzione nell'ambito delle sue responsabilità, analizza il contesto aziendale, incluse le esigenze e le aspettative delle parti interessate nei termini di: mercato, clienti, concorrenti, fornitori, legislazione, personale aziendale e organizzazione del lavoro, ne identifica i rischi e definisce quindi le future strategie aziendali, l'adeguatezza delle risorse nei termini quantitativi e di competenza.  
Le modalità operative dell'alta Direzione sono tese inoltre al monitoraggio costante dei rischi legati al management nel rispetto dei requisiti richiesti dalle parti interessate, nonché a garantire la leadership a tutti i livelli dell'organizzazione, mettendo a disposizione delle parti interessate le risorse adeguate al fine di garantire il miglioramento continuo.
- 3. Partecipazione attiva delle persone:** per una gestione efficace ed efficiente, è importante coinvolgere le persone a tutti i livelli e rispettarle come individui. Il riconoscimento, la responsabilizzazione e l'accrescimento delle abilità e della conoscenza facilitano l'impegno delle persone nel raggiungere gli obiettivi dell'organizzazione. Consci che per un'organizzazione è essenziale che tutte le persone siano competenti, responsabilizzate e impegnate nel produrre valore, tutte le risorse operanti all'interno della struttura, in funzione dei ruoli ricoperti e delle responsabilità assegnate, devono essere formate adeguatamente ed operare in maniera attiva e propositiva per la soluzione di ogni problematica si venga ad evidenziare, contribuendo così al miglioramento continuo.  
Inoltre è importante comprendere le relazioni di causa ed effetto e le potenziali conseguenze indesiderate. L'organizzazione ha definito di intraprendere decisioni basate sull'analisi, e la valutazione dei dati e delle informazioni hanno maggiore probabilità di generare i risultati desiderati e una maggiore oggettività e fiducia nella decisione assunta.
- 4. Approccio per processi:** il sistema di gestione per la qualità aziendale è composto da processi interconnessi tra loro dando origine ad un sistema coerente, sono inoltre definite risorse, controlli e interazioni, in modo da avere una ottimizzazione delle proprie prestazioni e permettere risultati costanti e affidabili nel tempo.
- 5. Miglioramento:** l'organizzazione ritiene l'approccio al miglioramento come essenziale per il mantenimento di alti livelli di prestazioni anche nei momenti di cambiamenti delle condizioni interne e ed esterne in modo da creare nuove opportunità.
- 6. Decisioni basate sulle evidenze (misurazioni oggettive):** la scelta decisionale è il risultato di una complessa responsabilità, dove è sempre presente una componente di incertezza e spesso sono molteplici le fonti di dati in ingresso, nonché la loro interpretazione, che può essere soggettiva.  
Inoltre è importante comprendere le relazioni di causa ed effetto e le potenziali conseguenze indesiderate. L'organizzazione ha definito di intraprendere decisioni basate sull'analisi, e la valutazione dei dati e delle informazioni hanno maggiore probabilità di generare i risultati desiderati e una maggiore oggettività e fiducia nella decisione assunta.
- 7. Gestione delle relazioni:** In considerazione che le parti interessate influenzano le prestazioni dell'organizzazione, per il raggiungimento di un successo durevole, l'organizzazione gestisce le relazioni con le proprie parti interessate in modo da ottimizzare il loro impatto sulle proprie prestazioni, tra queste la gestione delle relazioni con la rete di fornitori e partner è spesso di particolare importanza.
- 8. Salute e sicurezza:** della salute e la sicurezza dei lavoratori costituiscono un altro valore primario, esso si basa sull'applicazione della legislazione vigente in tema di Salute e Sicurezza, e la salvaguardia viene garantita attraverso monitoraggio costante del rispetto delle prescrizioni applicabili.

La Politica per la Qualità è pubblicata nel Manuale Qualità e con esso viene diffusa internamente ed a tutte le parti interessate oltre che in Bacheca Qualità.

Breno (BS), lì 15.06.2020

La Direzione